

HUISREGLEMENT DAGOPVANG Dribbel



KIDS WONDERWORLD BV

Postbus 28026
3003 KA Rotterdam
Telefoon 010 436 64 47
Fax 010 2450782

www.kidswonderworld.nl
info@kidswonderworld.nl

KVK Rotterdam 244 77 233
BTW NL8215.25.086B01

Rotterdam, januari 2012

*F.M. Russel
N. Chantre*

WELKOM OP ONS KINDERDAGVERBLIJF

Inleiding

Binnenkort komt uw kind op ons kinderdagverblijf. Wij worden (met u natuurlijk als eindverantwoordelijke) mede verantwoordelijk voor de opvoeding en verzorging van uw kind. Daarom vinden wij het belangrijk dat er een goed contact bestaat tussen ouder(s)/verzorger(s) en pedagogische medewerker.

In dit stuk vindt u wat wetenswaardigheden en ons huishoudelijk reglement. Wij hopen dat deze informatie ertoe bijdraagt dat u en uw kind zich snel bij ons thuis zal voelen.

Even kennismaken

Kinderdagverblijf Dribbel is gevestigd aan de Van Oldenbarneveltplaats 432, te Rotterdam. Wij bieden kinderopvang van 10 weken tot 4 jaar op de tweede verdieping van deze locatie.

Telefoonnummer Kids Wonderworld

Het nummer van kinderdagverblijf Dribbel is 010-4334127. Ouders kunnen ook altijd de groep bellen om te vragen hoe het met het kind gaat. Via ons centrale nummer wordt u dan doorverbonden met de stamgroep. Het kan zijn dat we niet direct opnemen. Dan kunnen we aan het wandelen zijn of we zijn even druk bezig. Kids Wonderworld is ook bereikbaar per e-mail via info@kidswonderworld.nl

Het uitgangspunt van onze kinderopvang

Kids Wonderworld biedt kwalitatief hoogwaardige opvang aan kinderen waardoor ouder(s) / verzorger(s) de mogelijkheid hebben om te werken of te studeren. Daarnaast wordt vanuit maatschappelijke betrokkenheid ook ingespeeld op de behoefte van ouder(s) / verzorger(s) om hun kind(eren) onder te kunnen brengen in een kindvriendelijke, veilige, multiculturele en pedagogisch verantwoorde omgeving.

Aandacht en ontwikkeling

Voorop, in de werkwijze van Kids Wonderworld, staat de aandacht voor uw kind(eren) en de begeleiding in de ontwikkeling van uw kind(eren). Al spelenderwijs ontdekken kinderen, in contact met leeftijdsgenootjes, de wereld om zich heen. Eerst speelt dit zich vooral af in de eigen groep van uw kind, maar langzamerhand ontdekken de kinderen ook andere groepen, andere materialen, andere spelmogelijkheden.

Belangrijk vinden wij dat ieder kind zich veilig en geaccepteerd voelt. Dat hij/zij zich welkom voelt binnen onze kinderopvang en zich welkom voelt in de groep waar hij/zij zit. Om deze reden hebben wij de regel dat een kind op het kinderdagverblijf minimaal 2 dagen of dagdelen het kinderdagverblijf moet bezoeken, wil het zich kunnen hechten aan de pedagogisch medewerkers.



Pedagogisch beleid

De teams van Kids Wonderworld hebben middels een werkgroep gewerkt aan het samenstellen van ons pedagogisch beleid. In het pedagogisch beleid wordt de doelstelling van Kids Wonderworld verwoord en met praktische voorbeelden wordt aangegeven hoe de pedagogische medewerkers omgaan met uw kind(eren) en welke doelen wij stellen op pedagogisch gebied in de jaren dat uw kind ons kinderdagverblijf en/of onze BSO bezoekt.

Onze pedagogische doelstelling is om de kinderen op te voeden tot zelfbewuste en zelfstandige personen die positief in het leven staan, respect hebben voor anderen, maar ook voor zichzelf opkomen en zichzelf durven zijn. Omgeving speelt daarbij een grote rol, wij vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een omgeving waar vertrouwen, liefde, geborgenheid en respect centraal staan waarbij ieder kind in zijn/haar waarde wordt gelaten en waar zij welkom zijn.

Speciale aandacht gaat uit naar kinderen die extra aandacht nodig hebben op een van de gebieden van hun ontwikkeling, zoals bijvoorbeeld de taalontwikkeling of motoriek. Ook de lichamelijke ontwikkeling houden wij in de gaten. Zeker door de mogelijkheid om buiten te spelen op onze galerijen die wij als buitenruimte hebben ingericht, maar ook door het geven van peuterdans, door een ervaren dansdocente of een daarvoor opgeleide pedagogisch medewerker. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich (op een creatieve manier) kunnen uiten en bieden daarvoor dan ook verschillende mogelijkheden aan.

Mocht u na deze korte uitleg willen lezen hoe wij daar in de praktijk mee omgaan, dan kunt u (een samenvatting van) ons pedagogisch beleid opvragen. Het complete pedagogische beleidsplan ligt altijd ter inzage op alle locaties. Mochten er nog vragen zijn dan kunt u natuurlijk altijd bij de pedagogisch medewerker op uw groep of onze leidinggevende van de locatie terecht.

Gezondheid en veiligheid

Conform de regels voor kinderopvangorganisaties inventariseren alle locaties van Kids Wonderworld elk jaar de risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid. Er wordt hierbij gekeken in hoeverre de werkwijze, ruimten, materialen en ons beleid de gezondheid en veiligheid van de kinderen en medewerkers beschermen en risico's inperken. Deze risico-inventarisaties worden gecontroleerd door de inspectie van de GGD. De laatste risico-inventarisatie en het inspectierapport van de GGD ligt voor de ouders ter inzage in de hal op het informatie tafeltje.

Voor het bepalen van de grootte van de stamgroepen hanteren wij de "beleidsregels kwaliteit kinderopvang". Daarin staat hoe groot de groepen in de dagopvang en buitenschoolse opvang mogen zijn en hoeveel kinderen een leidster onder haar hoede mag hebben. Voor de maximale groepsgrootte gelden de volgende regels:

- Kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar: 12 kinderen
- Kinderen in de leeftijd van 0 t/m 3 jaar: 16 kinderen



Voor het minimale aantal leidster per stamgroep geldt:

- Groep van kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar: minimaal 1 leidster per 4 kinderen
- Groep van kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar: minimaal 1 leidster per 5 kinderen
- Groep van kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar minimaal 1 leidster per 6 kinderen
- Groep van kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar: minimaal 1 leidster per 8 kinderen

Administratie

De centrale administratie van Kinderdagverblijf Kids Wonderworld is gevestigd op de Van Oldenbarneveltplaats 442 te Rotterdam . Het telefoonnummer is 0102857182 en het fax nummer is 010-2450782. De administratie is dagelijks bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur. U kunt hier terecht voor vragen op administratief gebied zoals: aanvraag Kinderopvang , wijziging van dagdelen, opzegging van uw kindplaats. Houdt u bij opzegging en wijzigingen rekening met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging, wijziging of aanvraag dient altijd schriftelijk te gebeuren.

Met de volgende (financiële) vragen, kunt u terecht bij de administratie:

- Het maken van een plaatsingsovereenkomst
- De hoogte van de eigen bijdrage. Dit is het bedrag wat overblijft na aftrek van de tegemoetkoming van het rijk via de belastingdienst, UWV of SOZawe. Dit bedrag wordt berekend aan de hand van uw inkomensgegevens.
- Hulp bij het invullen van uw belastingformulier of het aanvragen van uw UWV/ SoZaWe bijdrage
- Informatie over de mogelijkheid van automatische incasso
- Informatie over nota's en betalingen
- Jaaropgaven over betaalde opvang

Sluitingsdagen van Kids Wonderworld

De kinderdagverblijven van Kids Wonderworld bieden 52 weken per jaar opvang. Bij sluiting van het kinderdagverblijf op nationaal erkende feestdagen, collectieve vrije dagen, vakanties van uzelf of wanneer uw kind ziek is blijft u de opvangkosten verschuldigd. Meer informatie hierover is terug te lezen in ons Plaatsingsbeleid.

De sluitingsdagen worden per jaar vastgesteld. Het overzicht van de sluitingsdagen wordt vóór de inschrijving en tevens jaarlijks in december aan alle ouders verstrekt. Dit overzicht is ook terug te vinden op onze website: www.kidswonderworld.nl.

Ook hebben wij voor onze pedagogische medewerkers per jaar één of twee verplichte studiedagen. Ook op deze dag(en) is de opvang gesloten. Studiedagen staan op het overzicht van de sluitingsdagen en worden daarnaast tijdig op het publicatiebord en in onze nieuwsbrieven aangegeven.



KINDERDAGVERBLIJF DRIBBEL

Ingang

De ingang voor ouders en kinderen van kinderdagverblijf Dribbel bevindt zich aan een autovrije straat midden in het centrum. Hier hebben we voor gekozen omdat dit veiliger is. Via de buitendeur kunt u met de trap of lift naar de tweede verdieping, waar ons kinderdagverblijf zich bevindt. Via de toegangsdeur komt u binnen in de hal, deze lange hal loopt langs al de vijf groepen, dus naar de stamgroep van uw kind.

Toegang

Onze toegangsdeur is beveiligd. Na het aanbellen wordt via een monitor eerst bekeken wie aanbelt voordat er toegang wordt verleend.

Vingerscan

Op onze locatie wordt er bij de toegangsdeuren gebruikt gemaakt van een vingerscan, elke ouder en andere personen (die door de ouders zijn geregistreerd om kinderen te brengen of op te halen) kunnen hiervoor een vinger in laten scannen bij de leidinggevende, zodat een ouder/verzorger zelfstandig het dagverblijf kan betreden.

Rondleiding

Iedere ouder is welkom voor een rondleiding bij ons kinderdagverblijf. We maken daarvoor altijd een afspraak met of de leidinggevende van het kinderdagverblijf, zodat we daar de tijd voor kunnen nemen, uitleg kunnen geven en alle vragen kunnen beantwoorden.

Intakegesprek

Een paar weken voor aanvangsdatum van de opvang van uw kind bij Kids Wonderworld, neemt één van de pedagogisch medewerkers contact met u op, om een intakegesprek te plannen. Het intake gesprek vindt plaats bij de locatie van kids Wonderworld waar uw keus op is gevallen.

Wendagen

Ieder kind dat bij een kinderdagverblijf van Kids Wonderworld start, mag gebruik maken van een wenperiode. De wendagen zijn altijd voor de start van het contract. Het kind komt eerst 2 uurtjes met moeder, daarna een halve dag en daarna een hele dag. Mocht dit niet voldoende zijn dan wordt deze periode in het belang van het kind verlengd, zodat er rustig een vertrouwensband met het kind opgebouwd kan worden waardoor het kind zich veilig gaat voelen binnen Kids Wonderworld. Het proces van hechting wordt altijd vooropgesteld.

Ideeënbus

Bij de entree van kinderdagverblijf Dribbel is een ideeënbus aanwezig. Iedere 2 weken worden alle ideeën van ouders en personeel bekeken en behandeld. Indien nodig wordt in de nieuwsbrief op de ideeën teruggekomen.



BRENGEN EN HALEN

Breng- en haaltijden

Bij de intake wordt aan de ouders gevraagd wanneer en hoe laat het kind gebracht en gehaald wordt naar het kinderdagverblijf binnen de haal- en brengtijden. Dit is van belang voor de planning en het inroosteren van de pedagogisch medewerkers. Mocht deze tijd nu een keer afwijken, overleg dit dan even. Eerder brengen en later halen dan de doorgegeven tijd kan binnen onze openingstijden, we zijn open van 07.00 uur tot 19.00 uur. Voor ons is het belangrijk om te weten, zodat we hier rekening mee moeten houden. Om 19.00 uur zijn de pedagogisch medewerkers klaar met hun dienst dus verzoeken we u om uw kind ook voor deze tijd opgehaald te hebben. Wanneer u uw kind brengt of ophaalt bent u verantwoordelijk voor uw kind tot u weggaat. Leidsters kunnen wel corrigerend optreden.

Brengen

De ontvangst van uw kind om 7.00 uur gebeurt in een centrale groep. Daar worden de eerste kinderen verwelkomd door een pedagogisch medewerkster. Er is dan tijd om met de ouders/verzorgers te praten over hoe de stemming van het kind is of over de plannen voor de komende dag. Om 8 uur gaan de kinderen met de pedagogisch medewerkers naar de eigen groep, waar ze een half uurtje kunnen vrij spelen in een van de ingerichte speelhoeken, terwijl er nog andere kinderen worden gebracht.

Als u uw kind maar 5 minuten voor de aanvangstijd brengt, dan moet het afscheid kort zijn. Mocht u het prettiger vinden om wat meer tijd voor het afscheid te hebben en een kopje koffie te drinken, dan raden we u aan om eerder naar de kinderopvang te komen. De koffie staat klaar van 07.00 uur tot uiterlijk 09.00 uur. Voor het brengen van de kinderen moet door de ouders even de tijd genomen worden. Er wordt verwacht van de ouders dat ze minimaal de belangrijke dingen tegen de aanwezige pedagogisch medewerker vertellen en het kind daarna ook even gedag zeggen. Het kan anders voorkomen dat een kind in een later stadium, wanneer het kind beseft dat de ouder “weg” is, in paniek raakt. Houdt daarom rekening met het afscheid nemen in uw eigen dagplanning. Wij verzoeken u vriendelijk voor een goede start uw kind niet later dan 10.00 uur te brengen.

Halen

De vaste haaltijden zijn tussen 12.30 uur en 13.00 uur en vanaf 15.30 uur. Tot die tijd is de deur dicht (uitzonderingen daar gelaten). Het eerder ophalen is niet gewenst. Dit brengt onrust met zich mee en het stoort ons programma. Soms zijn we zelfs wandelen. Wij willen ook graag uw kind met een frisse luier mee naar huis geven en een afgeschreven “over- en weer”boekje. Dit lukt niet als uw kind plotseling eerder opgehaald wordt. Indien u zich structureel niet aan de haal- en brengtijden houdt, kan het zijn dat u hierover aangesproken wordt door de pedagogische medewerker.



Regels bij te laat ophalen

Indien u zich niet aan de haal- en brengtijden houdt, kan het zijn dat u hierover aangesproken wordt door de aanwezige pedagogisch medewerker. Kinderen dienen op de vastgestelde tijden te worden afgehaald. Bij het niet tijdig afhalen moet u het registratieformulier voor te laat ophalen ondertekenen. Bij twee keer te laat ophalen binnen 6 maanden volgt een schriftelijke waarschuwing. Mocht een kind binnen 6 maanden, drie keer na sluitingstijd worden opgehaald, dan volgt er een boete (zie Plaatsingsbeleid). Bij het ophalen vanaf 30 minuten na sluitingstijd wordt er meteen een boete in rekening gebracht, ongeacht het aantal keer. De hoogte van de boete is terug te vinden op de prijslijst.

Ophalen van kind door iemand anders

Als uw kind door iemand anders opgehaald wordt, dan horen we dit graag van te voren. Dit is belangrijk voor de veiligheid van uw kind. Als we niet weten dat uw kind door iemand anders opgehaald wordt, dan geven we uw kind ook niet mee.

Wisseling van de verantwoordelijkheid bij ophalen

Is de ouder er om het kind op te halen, dan is het gewenst dat deze de verzorging van het kind overneemt van de pedagogisch medewerker, zodat deze weer verder kan gaan met de andere kinderen en de overdracht naar de ouders. Ouders zijn zelf verantwoordelijk om de meegebrachte spullen mee naar huis te nemen. Het is niet zo dat er door de ouders verwacht kan worden dat deze spullen op een later tijdstip (bijvoorbeeld in avond of weekend) opgehaald kunnen worden, want dan zijn de pedagogisch medewerkers niet meer aanwezig. Gevonden voorwerpen worden even bewaard en daarna weggedaan.

Bereikbaarheid

Het is noodzakelijk, dat wanneer uw kind op het kinderdagverblijf is, wij altijd weten waar u te bereiken bent in noodgevallen. Wij vragen u daarom altijd minimaal 2 telefoonnummers te verstrekken waarop we een van de ouders of een ander vertrouwenspersoon kunnen bereiken als dit nodig is. Houd hierbij rekening met het wisselen van baan of de aanschaf van een nieuw mobiel nummer. Vergeet dus niet bij wijziging bereikbaarheidsnummers door te geven!

GROEPEN

Stamgroep

Ieder kind heeft een vaste stamgroep met vaste pedagogisch medewerkers, die werken op vaste dagen en vaste tijdstippen. Op kinderdagverblijf Dribbel zijn er vijf verschillende stamgroepen, onderverdeeld in een twee baby- twee verticale en een peutergroep.

De babygroepen

Een babygroep bestaat uit 12 kinderen van 10 weken tot 1,5 jaar. Op de groep werken 2 tot 3 vaste pedagogisch medewerkers volgens een rooster en soms een groepshulp of stagiaire. De jonge baby's in de babygroep hebben ieder nog hun eigen ritme, de behoeften en wensen omtrent het voeden en verzorgen worden helemaal op het kind afgestemd.



De verticale groepen

Een verticale groep bestaat uit 10 tot 16 kinderen van 3 maanden tot 4 jaar. De wat oudere baby's worden zoveel als mogelijk is betrokken bij het dagritme van de peuters.

De peutergroepen

Een peutergroep bestaat uit 10 tot 16 kinderen vanaf 3 jaar. In deze groep worden de kinderen voorbereid op de basisschool.

Beschikbare groepsruimte

In het convenant kwaliteit kinderopvang wordt uitgegaan van een norm van 3,5m² per kind. Onze groepsruimten voldoen allen aan deze norm.

Themagericht werken

Bij Kids Wonderworld werken we met thema's. De allermooiste werkjes worden in een plakboek bewaard, zodat het kind een mooi aandenken mee naar huis krijgt als het bij Kids Wonderworld weggaat. Het programma waar we mee werken is "Ben ik in Beeld" waar het bekende "Puk en Co" een onderdeel van is. Dit is een vroeg- en voorschools educatief programma's dat gericht is op het stimuleren van de taalontwikkeling en het aanleren van sociale vaardigheden. Kids Wonderworld is gecertificeerd om met deze programma's te werken en de pedagogisch medewerker en de coördinator zijn hiervoor opgeleid.

Spelen

Kinderdagverblijf Dribbel is een groen kinderdagverblijf. Dat wil zeggen dat we het prettig vinden kinderen kennis te laten maken met de natuur. Het kan zijn dat de natuur binnen gebracht wordt, bijvoorbeeld door een keer samen met de kinderen te gaan kijken en praten over een plantje of over een kikkervisje. Maar we vinden het ook erg belangrijk dat een kind buiten kan spelen. Kinderen mogen bij ons ook echt spelen. Bijvoorbeeld in met zand en takken of klimmen over boomstammetjes. Tip: Trek het kind oude kleren aan die vies mogen worden. Ook stellen wij het zeer op prijs indien u een set regenkleding en laarzen meegeeft, die op het kinderdagverblijf blijven. We willen de ouders erop alert maken dat een open knie of misschien wel een splinter, bij het "kind mogen zijn" hoort.

Wandelen en fietsen

Als de groep en het weer het toelaat kan het voorkomen dat we gaan wandelen met de kinderen. Dit kan met de hele groep, maar dat kan ook wel eens 1 op 1 gebeuren. Dit kunnen uitstapjes zijn naar de speeltuin, het park of de kinderboerderij. Bij het intake gesprek kunt u als ouder toestemming geven zodat de kinderen met de leidsters mee mogen. Uiteraard onder veilige omstandigheden.



DE DAGINDELING EN DE MEDEWERKERS

Dagindeling

Om een indruk te krijgen van hoe een dag eruit kan zien, hierbij een voorbeeld van een dagje op het kinderdagverblijf.

Tussen 7.00 en 9.00 uur:

Kinderen kunnen tussen 7.00 en 9.00 uur gebracht worden. De kinderen worden tot 8:00/9:00 uur gezamenlijk opgevangen in één groep. Ze spelen dan gezamenlijk (of ieder voor zich) met het aanwezige speelgoed of luisteren naar een verhaal wat de pedagogische medewerker voorleest. Wanneer er voldoende pedagogisch medewerkers zijn gaan de kinderen naar hun eigen groep.

Tussen 9.00 en 11.30 uur:

Wanneer de kinderen in de groep komen, kunnen ze vrij spelen tot ze om half 10 aan tafel gaan, dan wordt er fruit gegeten en sap gedronken. Dit is ook het moment dat er aandacht is voor elkaar. De pedagogisch medewerker zorgt dat ieder kind individuele aandacht krijgt, de kinderen kunnen hun eigen verhaal even kwijt. Daarna wordt er bij de peutergroepen voorgelezen en liedjes gezongen. In de ochtend worden er ook creatieve activiteiten aangeboden, dit kan kleuren, verven, kleien of iets dergelijks zijn, soms is het een gezamenlijke activiteit en een andere keer kan het kind zelf bepalen wat hij / zij wil maken. Of kinderen vermaken zich door middel van vrij spel. Vrij spelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. Tijdens het vrije spel leren kinderen samenwerken, spelen en problemen oplossen, meestal zonder tussenkomst van volwassenen. (zie ook ons pedagogisch beleid).

Kinderen kunnen in de poppenhoek, bouwhoek, met auto's, lego, puzzels ed. spelen, verkleed als prinses of een stoere brandweerman. Bij de verticale groepen worden de activiteiten die gedaan worden bepaald door de samenstelling van de groep op dat moment. Sommige periodes zijn er veel baby's en wordt er veel tijd besteed aan flessen geven, knuffelen en spelen met de baby's. Ook in de groep wordt er vrij gespeeld en creatieve activiteiten gedaan, voorgelezen en gezongen. Wanneer het weer het toelaat gaan de kinderen zoveel mogelijk naar buiten om te spelen.

Tussen 11.30 en 12.30 uur:

Tussen deze tijd wordt er een warme maaltijd gegeten in de groepen en melk gedronken.

Tussen 12.30 en 14.30 uur:

De kinderen die moeten slapen, gaan naar bed. In overleg met ouders wordt er afgesproken wanneer de kinderen op mogen blijven, de op blijvers worden samen opgevangen. (wij laten kinderen drie maanden voordat ze naar de basisschool gaan in principe opblijven).

Tussen 14.30 en 15.00 uur:

Kinderen worden, wanneer ze wakker zijn, aangekleed. Wanneer iedereen wakker is wordt er fruit gegeten en sap of siroop gedronken.

Tussen 15.00 en 17.00 uur:

Kinderen mogen vrij spelen en daarnaast bieden de pedagogisch medewerkers de kinderen verschillende activiteiten aan. Het streven is om zoveel als mogelijk is ook lekker in de middag naar buiten te gaan met de kinderen.

Tussen 17.00 en 19.00 uur:

Om 17:00 word er voor de kinderen een broodmaaltijd geserveerd en krijgen de kinderen melk of sap. Daarna gaan de kinderen van alle groepen samen met 2 of 3 pedagogisch medewerkers naar een van de groepsruimten. Ze doen meestal activiteiten aan tafel tot ze worden opgehaald.

De bovenstaande dagindeling is een indicatie van hoe een dag verloopt, uiteraard is niet iedere dag hetzelfde.

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers die werken bij Kids Wonderworld hebben minimaal een gerichte MBO-diploma voor het werken in de kinderopvang. Er zijn verschillende opleidingen die kwalificeren tot pedagogisch medewerker voor de dagopvang. Kids Wonderworld houdt hiervoor de normen aan van de CAO. Dit wordt gecontroleerd door de GGD.

Invalmedewerkers

Op de kinderdagverblijven van Kids Wonderworld hebben we behalve de vaste pedagogisch medewerkers ook aan aantal invalmedewerkers in dienst. Zij worden ingezet op momenten dat de vaste pedagogisch medewerkers ziek of vrij zijn. Zij voldoen evenals de vaste medewerkers aan alle eisen om te mogen werken in de kinderopvang.

Stagiaires en B.O.L.-ers

Kids Wonderworld is een door Calibris erkend leerbedrijf voor stagiaires van de opleidingen helpende welzijn en Pedagogisch Werk (PW 3 en 4). Daarnaast ook voor bepaalde HBO opleidingen. Stagiaires dragen tijdens de stageperiode nooit de eindverantwoordelijkheid voor een groep kinderen. Stagiaires staan altijd als extra hulp op de groep en geven pedagogisch medewerkers er extra handen bij en meer tijd om activiteiten met de kinderen te doen. Ook vinden wij het belangrijk dat er goed geschoold personeel afstudeert en Kids Wonderworld streeft ernaar om in ruil voor de extra handen goede begeleiding te bieden aan de stagiaires.

Vrijwilligers

Kids Wonderworld heeft een vrijwilligersbeleid. Wij werken met een vast aantal vrijwilligers die altijd ter ondersteuning van de vaste pedagogisch medewerkers worden ingezet. Ook zij voldoen aan alle eisen om te mogen werken in de kinderopvang.

Groepshulp

Op sommige groepen werkt naast de pedagogisch medewerker, ook een groepshulp. De groepshulp, ondersteunt de pedagogisch medewerker bij het organiseren van activiteiten, huishoudelijk werk en het verzorgen van de kinderen.



VOEDING

Voeding algemeen

Het kinderdagverblijf biedt een compleet voedingsassortiment aan. Mocht uw kind vanwege bijvoorbeeld een allergie bepaalde producten niet mogen binnen krijgen, dan dient u dit door te geven aan de leidsters van de groep. Mocht het noodzakelijk zijn dat uw kind speciale voeding nodig heeft dan dient u dit zelf mee te brengen en zal dit niet worden verrekend met de dagprijs. Ook is het belangrijk dat bij zuigelingen tijdig veranderingen in het voedingschema worden doorgegeven.

Eten en drinken gebeurt altijd aan tafel. Er wordt wel aan tafel een gesprek gevoerd, maar er wordt op gelet dat het rustig gebeurt en dat iedereen elkaar laat uitspreken. Het eten wordt niet opgedrongen, maar als het nodig is wordt een kind geholpen met eten. Voor het eten en na afloop worden gezicht en handen gewassen.

Eten en drinken

Kids Wonderworld verzorgt het eten en drinken, behalve traktaties bij verjaardag en afscheid. Warme maaltijd, brood & beleg, vers fruit, sap en luiers zijn bij de kostprijs inbegrepen. Ook bij de baby's is de babyvoeding in de prijs inbegrepen. Kids Wonderworld biedt de kinderen diksap, siroop, appelsap en melk aan. Tussendoortjes zijn voornamelijk rozijntjes, crackers, rijstwafeltjes, ontbijtkoek, en soepstengels. Met diëten en eetgewoonten houden we natuurlijk rekening. In verband met de hygiëneregels voor de kinderopvang vragen wij u om geen bederfelijke voedingsmiddelen mee te geven die langer dan 30 minuten buiten de koelkast zijn geweest.

Alle persoonlijke voeding moet voorzien zijn van naam van uw kind. We waarderen het niet als ouders zoete dingen meegeven, aangezien dit niet past niet binnen ons 'groene' uitstraling en het ook voor de andere kinderen die toekijken niet leuk is. Voor de babygroep is het heel belangrijk dat de ouders op tijd aangeven wanneer er iets verandert in het dagritme van het kind. De leidsters gaan namelijk af op wat de ouders doorgeven over het ritme van hun kind.

Flesvoeding voor de baby mag niet kant-en-klaar worden meegegeven i.v.m. bacteriën die kunnen ontstaan. Wij verzoeken u alles te voorzien van naam van uw kind! Voor flessen kan men een breed elastiek aan elkaar naaien en daar de naam op zetten. Een merkstift is namelijk op de fles na een aantal keren schoonmaken niet meer leesbaar.

Voor de moeder is er de mogelijkheid om borstvoeding te geven. Belangrijk hierbij is dat zij altijd bereikbaar is en op vraag van het kind kan komen voeden. Daarnaast moet er reservevoeding aanwezig zijn bij Kids Wonderworld i.v.m. calamiteiten. Dit kan flesvoeding zijn of afgekolfde borstvoeding voorzien van houdbaarheidsdatum en naam van uw kind. Deze wordt bewaard in de vriezer en bij calamiteiten opgewarmd in de flessenwarmer. Bij het gebruik van afgekolfde melk is het van belang dat de volgende instructies worden aangehouden:

- Afgekolfde borstvoeding kan alleen worden gebruikt als het tijdens het vervoer naar het kinderdagverblijf in een koeltas of door vrieselementen koel wordt gehouden.



- Houdt u er rekening mee dat ontdooide moedermelk bij 4°C bewaard dient te worden en in de koelkast uiterlijk 2 dagen goed blijft.
- Ontdooide moedermelk moet bij aankomst in het kinderdagverblijf direct van datum voorzien worden en in de koelkast geplaatst worden.

Speen

Vanuit het consultatiebureau wordt geadviseerd om het eerste half jaar de flessen van zuigelingen iedere dag uit te koken. Daarom is het belangrijk dat u deze periode aanhoudt op het kinderdagverblijf en iedere dag een schone uitgekookte fles meegeeft en weer aan het einde van de dag weer mee naar huis neemt. Speentjes worden 1 keer per week uitgekookt. De spenen dienen tijdig te worden vervangen. Dit wordt aangegeven door de leidsters en zal tijdig vermeld worden. We vragen u ook de spenen te voorzien van de naam van uw kind, zodat er geen misverstanden of verwisselingen kunnen ontstaan!

Warme maaltijd:

Wij bieden de kinderen op ons dagverblijf dagelijks een gevarieerde gezonde warme maaltijd, met wekelijks verschillende menu's. De maaltijden bevatten altijd groenten en worden zorgvuldig bereid. Aan de ouders van de kinderen die 's middags komen willen we vragen thuis een lunch aan hun kind te geven voordat hij of zij naar het kinderdagverblijf komt. Tussen 12.00 uur en 12.30 uur zijn wij namelijk al klaar onze warme maaltijd. Er is dan geen tijd meer om opnieuw met dit ritueel te beginnen omdat de pedagogisch medewerkers vaak rond deze tijd alleen staan vanwege de pauze van het personeel.

De broodmaaltijd:

De broodmaaltijd op het kinderdagverblijf bestaat uit bruin brood met beleg. Voor kinderen tot 1 jaar is het beleg smeerkaas, smeerworst of appelstroop. Daarna mogen de kinderen een plakje kaas of worst op brood en daarnaast pasta of hagelslag.

Fruit en yoghurt

Kids Wonderworld haalt wekelijks vers fruit bij erkende leveranciers die erop letten dat het fruit met zorg voor gezondheid en milieu is geteeld. De kinderen krijgen dagelijks fruit op het kinderdagverblijf. Voor de allerkleinste kinderen, malen we het fruit. Tussen 09.00 uur en 09.30 uur eten we met alle kinderen fruit. In de loop van de middag krijgen de kinderen ook weer fruit.

Verzoek aan de ouders

Wij verzoeken u een recente foto van uw kind in te leveren voor het fotobord. Op de deur van elke stamgroep, hangt een bord met foto's. Hierop kunt u zien welke personen er die week op welke dag werken. Iedere maandag wordt het fotobord bijgewerkt voor de lopende week. We willen ouders tevens vragen om geen speelgoed mee te nemen naar het kinderdagverblijf. Er is voldoende speelgoed aanwezig en meegebracht speelgoed kan kapot gaan of kwijt raken.

Bij het betreden van de stamgroepen van de baby en verticale groepen tot 4 jaar vragen wij ouders overschoenen te dragen of de schoenen uit te doen. Overschoenen liggen in



een bakje naast de deur van de stamgroep. Dit is voor de hygiëne en de ruimte blijft wat schoner voor de kruipertjes. Het is de bedoeling dat de ouders de schoentjes van de kinderen uit doen. De kinderen kunnen op blote voeten, op sokjes of met sloffen aan spelen. De leidsters dragen binnenschoenen, sloffen of lopen op sokken.

We willen de ouders vragen om de maxi-cosy /wandelwagen neer te zetten op de daarvoor gecreëerde ruimte of mee naar huis of werk te nemen na het brengen. Wij stellen ons niet aansprakelijk voor schade aan het object.

Kleding

Het is van belang dat er iedere dag één volledige verschoning aanwezig is voor uw kind. Hierbij moet er rekening worden gehouden met het seizoen en moet er regelmatig gecontroleerd worden of de kleding nog past. In de zomer is het prettig als er wat zwemkleding aanwezig is en eventueel waterschoenen. Kinderen moeten bij ons schoentjes aan bij het zwemmen en er kan dan geen rekening worden gehouden met het ontbreken van water bestendige schoenen. Om uw kind lekker te kunnen laten spelen verzoeken wij u uw kind gemakkelijke kleding aan te trekken, die tegen een stootje kan en het eventueel mogelijk maakt dat uw kind zelfstandig naar het toilet kan gaan.

Wij verzoeken alle ouders om jassen, kleding en schoenen te voorzien van de naam van uw kind. Om de spullen van uw kind goed te merken geven we u de volgende webadressen waarop naamlabels besteld kunnen worden als tip: www.goed-gemerkt.com en www.labelfriends.nl. U kunt natuurlijk ook zelf voor een naamlabel zorgen. Het kinderdagverblijf kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het kwijtraken van ongemarkeerde kleding. U wordt verzocht om iedere dag de jas van uw kind mee te nemen naar het kinderdagverblijf, tenzij het 25 graden is of warmer. De jas graag in de luizentas aan de kapstok ophangen. Schoenen kunnen in de luizentas of in de schoenenbak onder de kapstok.

Mandjes voor de kinderen

Op de groepen bevinden zich bakjes om de spullen van het kind in te doen. Wij vinden het prettig als ouders hier voor hun kind een knuffel en 1 set reservekleertjes in het bakje van het kind leggen. Dit alles ook graag voorzien van de naam van uw kind.

Luiers en zindelijkheid

Bij kinderdagverblijf Dribbel gebruiken we natuurvriendelijke luiers, die bij de prijs van Kids Wonderworld zijn inbegrepen. Als ouders het prettig vinden om met zindelijkheidstraining te beginnen, dan kunnen zij dat bij de pedagogisch medewerkers van de desbetreffende stamgroep aangeven. Zij bekijken dan samen met de ouders of het kind er daadwerkelijk eraan toe is. Wij zijn van mening dat het voor het kind het beste is als hij/zij zelf door kleine gedragingen al aangeeft er aan toe te zijn en dat het zindelijk worden niet moet of kan worden geforceerd, want ieder kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo. Natuurlijk weten wij ook dat sommige kinderen een duwtje in de goede richting nodig hebben.

Luizentas

Heeft uw kind hoofd Luis dan dient u dit te melden aan de groepsleiding. Wij stellen ter preventie een luizentas verplicht. Dit is een grote tas waar de jas van het kind in wordt



gedaan zodat verspreiding van de luizen niet mogelijk is. De luizentas wordt door Kids Wonderworld beschikbaar gesteld. Deze tas blijft eigendom van Kids Wonderworld.

CONTACT TUSSEN OUDERS EN KIDS WONDERWORLD

De informatie-uitwisseling tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Informatie-uitwisseling vindt natuurlijk dagelijks tijdens het haal- en /of brengcontact plaats. Samenwerking met u als ouder is voor ons erg belangrijk. De pedagogisch medewerkers nemen de tijd om met ouders te overleggen over de ontwikkeling van hun kind en over de gang van zaken op het kinderdagverblijf. Zij staan open voor wensen, verwachtingen en opvoedingsideeën van ouders. Wat een kind beleeft op de kinderopvang moet zo goed mogelijk aansluiten op de leefwereld van thuis. Als uw kind een maand of 3 op het kinderdag verblijft is, dan wordt in de groepsvergadering besproken of uw kind inmiddels goed gewend is, hoe het gaat met eten, slapen en spelen. Na bespreking wordt u door de pedagogisch medewerkers van uw kind geïnformeerd over onze bevindingen.

Daarnaast vinden er 2 keer per jaar 10-minutengesprekken tussen ouders/verzorgers en de mentor van uw kind plaats. Tijdens dit gesprek wordt er uitgebreider ingegaan op de ontwikkeling van uw kind, het contact met de pedagogisch medewerkers en het contact met leeftijdsgenootjes. Als u tussendoor vragen heeft, hoeft u natuurlijk niet te wachten tot de 10-minutengesprekken weer worden ingepland. Vragen kunt u altijd stellen en als er op dat moment even geen tijd voor is, wordt er meteen een afspraak gemaakt. Voor alle vragen over uw kind kunt u bij de pedagogisch medewerkers terecht.

Over- en Weerboekje

Kids Wonderworld heeft een zelfontwikkeld over- en weerboekje. Alle kinderen in de leeftijdscategorie van 0 – 2 jaar krijgen bij de start op het kinderdagverblijf zo'n boekje. Het boekje is een communicatiemiddel. Daar proberen de pedagogisch medewerkers iedere dag een verhaaltje over de dag in te schrijven. Maar is het te druk geweest, dan gaan de kinderen natuurlijk voor. Ook komen er soms tips of vragen naar de ouders toe in te staan. We vinden het fijn als ouders ook de bijzondere dingen van de dag thuis op schrijven. Ook opa' en oma's of andere mensen mogen hier best een stukje in schrijven, dat vinden we alleen maar leuk. Mocht het mapje vergeten worden, dan schrijven we alleen het voeding- en slaapschema op een blaadje.

Ouderavonden

Een á twee keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. Meestal is er één ouderavond op de groep van uw kind en vertellen de pedagogisch medewerkers u over de gang van zaken op de groep en over onze pedagogische werkwijze. De tweede ouderavond wordt georganiseerd rond een thema (bijvoorbeeld over kinderboeken, over huilbaby's of over een thema waar u graag meer informatie over wenst).

Klachten van ouders

Als u als ouder een klacht heeft over Kids Wonderworld (het maakt niet uit waar deze over gaat) kan een ouder een klachtenformulier invullen die te verkrijgen is bij de



pedagogisch medewerker of leidinggevende. U klacht wordt altijd serieus genomen. Er wordt een gesprek gepland om te kijken of het probleem opgelost kan worden. Mocht het probleem na de bespreking nog niet naar tevredenheid opgelost zijn, dan buigt een meerdere of de directeur zich over de klacht. Klachten kunnen ook worden ingediend bij de Zuid-Hollandse Centrale Klachten-commissie Kinderopvang (ZCKK). Uitgebreide informatie over de klachtenprocedure staat in ons Klachtenreglement en op het blad “Interne klachtenprocedure Kids Wonderworld”

Oudercommissie Kids Wonderworld

Kids Wonderworld heeft een oudercommissie. Er wordt door de oudercommissie minimaal 4 keer per jaar vergaderd. Zaken zoals o.a het tevredenheidsonderzoek, klachten/vragen van ouders en pedagogisch beleidsplan worden behandeld door de oudercommissie. Ook wordt de hulp ingeroepen van de oudercommissieleden bij het organiseren van bijvoorbeeld het zomerfeest. Kids Wonderworld vindt het erg fijn dat er ouders in de Oudercommissie zitting nemen. Dit is heel belangrijk, want we horen graag de mening van de ouders. Heeft u belangstelling of wilt u meer weten over de Oudercommissie, dan kunt u contact opnemen met de leidinggevende of de coördinator.

WIJZIGINGEN IN DE AANWEZIGHEID EN ZIEKTE

Ruilen van dagdelen

Er bestaat een mogelijkheid voor ouders om dagdelen te ruilen, mits de groepsgrootte het toelaat. Ouders kunnen maximaal een week voor de ruildag een aanvraag doen bij de leidinggevende door het aanvraagformulier voor het ruilen van dagen in te vullen (deze is te verkrijgen bij de pedagogisch medewerkers/ leidinggevende. De leidinggevende beoordeelt de mogelijkheden aan de hand van de bezetting. De voorwaarden voor het ruilen staan genoemd in ons Plaatsingsbeleid.

Het reserveren van extra dagdelen

Indien ouders eenmalig of voor korte tijd, één of meerdere extra dagdelen opvang nodig hebben, dan kunnen zij dat met de leidinggevende van de locatie bespreken. Als de bezetting het toelaat, komen wij graag aan het verzoek tegemoet. Als ouders een extra dag bij ons reserveren en toch niet meer nodig hebben, dan dienen ouders dat uiterlijk een week van tevoren door te geven, anders wordt deze gereserveerde dag in rekening gebracht op de maandfactuur. We kunnen namelijk wenafspraken en andere ouders die een extra dagdeel willen hebben, daarvoor geweigerd hebben. Ook kan er al inval geregeld zijn voor de dag vanwege de extra bezetting.

Afwezigheid kind

Als uw kind ziek is willen wij dit graag zo spoedig mogelijk weten. Er kan onderweg iets gebeurd zijn en wij maken ons zorgen als u zich niet heeft afgemeld. In geval van ziekte of als uw kind niet komt, of later komt, stellen wij het op prijs als u dit voor 9.00 uur 's morgens doorgeeft. (zegt u er ook bij in welke groep uw kind zit). Als een kind om een andere reden afwezig is willen wij dat ook heel graag op tijd weten zodat wij daar rekening mee kunnen houden met het inroosteren van het personeel. Ook kunnen er op



sommige momenten/dagen andere kinderen gebruik maken van het “gaatje” in de bezetting van een stamgroep.

Een ziek kind op het kinderdagverblijf

Als uw kind ziek wordt op het kinderdagverblijf bellen wij u altijd op. Afhankelijk van wat uw kind heeft en hoe hij zich voelt wordt er al dan niet besloten om uw kind op te komen halen. Indien het noodzakelijk is dat er een huisarts ingeschakeld moet worden nemen wij contact op met u en adviseren u om de huisarts te bellen. Indien het noodzakelijk is gaat er een leidster mee naar de huisarts. Wanneer het een spoedgeval betreft bellen wij 112 en nemen daarna contact met u op. Indien nodig gaat er een leidster mee naar het ziekenhuis. Bij Kids Wonderworld zijn er ook altijd leidsters aanwezig met een EHBO diploma.

Over het algemeen worden kinderen thuis sneller beter. Bovendien bestaat het gevaar dat kinderen met besmettelijke aandoeningen andere kinderen in de groep aansteken. Het gevaar bestaat dan dat dan de hele groep een beetje ‘doorziekt’. Kids Wonderworld hanteert de normen van de GGD ten aanzien van kinderziektes. De groepsleiding beslist of een kind al dan niet op de groep kan blijven. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop, maar er moet ook rekening worden gehouden met het belang van de andere kinderen en de groepsleiding zelf.

Een ziek kind kan niet blijven:

1. Als het kind te ziek is om aan het dagprogramma van het kinderdagverblijf deel te nemen.
2. Als de verzorging te intensief is voor de leidsters
3. Als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.
4. Als het kind koorts heeft.

Natuurlijk kan een combinatie van deze factoren, het zich niet fit voelen doen versterken. Wat voor ons belangrijk is, is dat een kind zich prettig moet voelen bij kinderdagverblijf Kids Wonderworld en gewoon kan functioneren binnen de groep.

Voorbeeld:

Als een kind meer dan 3 waterdunne luiers heeft, moet het kind opgehaald worden.

Voorbeeld:

Een kind is ziek als het koorts heeft en dat kan bij het ene kind 38 graden zijn en bij het andere kind met 39 graden zijn, afhankelijk van hoe het kind zich voelt. Het maximum bij Kids Wonderworld is 38,5 graden. Dan moet een kind echt opgehaald worden.

Ten aanzien besmettelijke ziekten hanteert Kids Wonderworld het volgende beleid:

1. Ouders melden een besmettelijke ziekte van hun kind bij de groepsleiding
2. De leiding overlegt zo nodig met de GGD. De GGD wint met toestemming van de ouders eventueel informatie in bij de huisarts.
3. De GGD adviseert maatregelen afhankelijk van de ziekte



Het allerbelangrijkste is, een kind is ziek als het zich helemaal niet lekker voelt en daardoor meer aandacht vraagt dan normaal. Hij of zij wil dan het allerliefste thuis zijn!

Medicijngebruik

Medicijnen worden alleen gegeven als het formulier medicijnverstrekking is ingevuld door de ouders (zie protocol medicijnverstrekking). Pijnstillers of koortsverlagende middelen worden niet door de pedagogisch medewerkers geaccepteerd en dus ook niet gegeven. Als dat nodig is, dan is een kind volgens ons ziek en hoort het thuis te zijn. Als er thuis een dergelijk middel (zoals bijvoorbeeld paracetamol) aan het kind is gegeven, hoort dit altijd doorgegeven te worden aan de pedagogisch medewerkers! Dit is erg belangrijk voor ons om te weten omdat na het uitwerken van de paracetamol de koorts ineens kan stijgen en uw kind een koortsstuip kan krijgen.

OVERIGE INFORMATIE

Verjaardag vieren bij kinderdagverblijf Dribbel

Natuurlijk worden de verjaardagen van de kinderen gevierd op de kinderdagverblijven van Kids Wonderworld. Papa en/of mama en zijn dan ook van harte welkom op de groep. Tussen 09.30 uur en 10.00 uur wordt de verjaardag gevierd, maar papa en mama mogen blijven vanaf het moment dat het kind gebracht wordt. Zo kunnen de ouders meteen zien hoe het reilen en zeilen op de groep nu eigenlijk verloopt.

Foto's/video

Onze pedagogisch medewerkers maken regelmatig foto's en video opnamen van uw kind. Foto's zullen wij na uw goedvinden op de website publiceren en kunnen wij met alle plezier ook via de e-mail aan u doorsturen.

Diefstal

Het kinderdagverblijf is niet verantwoordelijk voor diefstallen van waardevolle eigendommen van ouders. Tip: Neem dus geen dingen mee die niet nodig zijn. Er komen veel mensen over de vloer en je weet maar nooit!

Roken

Het is niet toegestaan om in het gebouw te roken.

Verzekeringen

Kinderdagverblijf Dribbel is W.A. verzekerd voor al haar personeel, inclusief stagiaires. Ook is er een ongevallenverzekering voor de kinderen afgesloten.

Dieren

Wij verlenen geen toegang aan huisdieren op de kinderdagverblijven in verband met allergieën en angsten van de andere kinderen.

Tip: kijk regelmatig op de website



Niet alleen voor nieuwe ouders is de website interessant. Zeker voor de ouders met kinderen die al bij Kids Wonderworld zitten is de website interessant. Regelmatig worden er nieuwe foto's en verhaaltjes toegevoegd, zodat u kunt zien wat we gedaan hebben en of het leuk is geweest. Kijk dus regelmatig op: www.kidswonderworld.nl

En ook

Met al uw overige vragen, opmerkingen, tips en kritiek bent u van harte welkom bij de leidinggevende, coördinator of directeur.

Maar bovenal

Wensen wij u en uw kind een hele prettige tijd toe op ons kinderdagverblijf!!!

